



AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS. INFORME DE FEBRERO 2023

	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).		jos (llantas) cielo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SANTA ANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALIDONIA	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	46	0	10	5	10	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
BELLA VISTA	50	0	3	3	3	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	61
CURUNDU	1	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ANCON	20	0	5	6	0	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	33
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	127	0	18	14	18	50	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	181
ZONA B	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL SERVICIO AL CLIENTE QUEJAS											Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 31			
CORREGIMEINTO			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin Despojo	jos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	20	0	2	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
RIO ABAJO	21	0	2	0	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	21
SAN FRANCISCO	17	0	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PARQUE LEFEVRE	12	0	8	12	4	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94
SUB TOTAL	70	0	14	14	8	36	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	107
ZONA C	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL SI				ERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			Agradecimiento	D IDEAS Y SUGERENCIAS	S SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 31			
CORREGIMIENTO			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin Despojo	jos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
TOCUMEN	16	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
MAÑANITAS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
24-dic	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
PACORA	11	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	37	0	4	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
ZONA D	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL SERVICIO AL CLIENTE						QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 31				
CORREGIMEINTO			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin Despojo	jos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
	-	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CHILIBRE	6		1						-				-		0	0	0	0	0	8
CHILIBRE	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	U					
CHILIBRE		0	-	1 1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
CHILIBRE ALCALDE DIAZ	7		0														0		0	19 18
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES	7 17	0	0 1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos	7 17 11	0	0 1 2	1 2	0 2	2 6	0 0 0	0	0 0 0	0	0	0	0	0 1 1	0	0	0	0	0	18 52 TOTAL DE CASOS QUE
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E CORREGIMEINTO	7 17 11 41 Quejas de Recolección	0 0 0 Vencidas de Recolección	0 1 2 4 SERVICIO ESPECIAL Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	1 2 4 4 Jardin Despojo	0 2 2 jos (madera, etc)	2 6 10	0 0 0 SE Vencidas Servicio Especial	0 0 0 RVICIO AL CLIEI Solicitud de Tanques	0 0 0 NTE Proyectos Especiales	0 0 0	0 0 0 Atención al Cliente	0 0 0	0 0 0 QUEJAS	0 1 1 Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	0 0 0	0 1 1	0 0 Agradecimiento	0 0 0	0 0 SUB TOTAL	18 52 TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 31
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E CORREGIMEINTO JUAN DIAZ	7 17 11 41 Quejas de Recolección	0 0 Vencidas de Recolección	0 1 2 4 SERVICIO ESPECIAL Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	1 2 4 Jardin Despojo	0 2 2 2 jos (madera, etc)	2 6 10 SUB TOTAL	0 0 0 SE Vencidas Servicio Especial	0 0 0 RVICIO AL CLIEF Solicitud de Tanques	0 0 0 NTE Proyectos Especiales	0 0 0	0 0 0 Atención al Cliente	0 0 0 SUB TOTAL	0 0 0 QUEJAS	0 1 1 Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público 0	0 0 0	0 1 1 1 SUB TOTAL 0	0 0 Agradecimiento	0 0 0	0 0 SUB TOTAL	18 52 TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 3:
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E CORREGIMEINTO JUAN DIAZ PEDREGAL	7 17 11 41 Quejas de Recolección	0 0 Vencidas de Recolección	0 1 2 4 SERVICIO ESPECIAL Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). 5 0	Jardin Despojo	0 2 2 2 jos (madera, etc) 5 0	2 6 10 SUB TOTAL	0 0 0 SE Vencidas Servicio Especial 0	0 0 0 RVICIO AL CLIEF Solicitud de Tanques 0	0 0 0	0 0 0 Barrido	0 0 0 Atención al Cliente	0 0 0 SUB TOTAL	0 0 0 QUEJAS Reclamos 0 0	0 1 1 Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público 0 0	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	0 1 1 SUB TOTAL	0 0 Agradecimiento	0 0 0 IDEAS Y SUGERENCIAS	0 0 SUB TOTAL	18 52 TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 3 36 18
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E CORREGIMEINTO	7 17 11 41 Quejas de Recolección	0 0 Vencidas de Recolección	0 1 2 4 SERVICIO ESPECIAL Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	1 2 4 Jardin Despojo	0 2 2 2 jos (madera, etc)	2 6 10 SUB TOTAL	0 0 0 SE Vencidas Servicio Especial	0 0 0 RVICIO AL CLIEF Solicitud de Tanques	0 0 0 NTE Proyectos Especiales	0 0 0	0 0 0 Atención al Cliente	0 0 0 SUB TOTAL	0 0 0 QUEJAS	0 1 1 Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público 0	0 0 0	0 1 1 1 SUB TOTAL 0	0 0 Agradecimiento	0 0 0	0 0 SUB TOTAL	18 52 TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 3
CHILIBRE ALCALDE DIAZ AS CUMBRES Friesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E CORREGIMEINTO UAN DIAZ PEDREGAL	7 17 11 41 Quejas de Recolección	0 0 Vencidas de Recolección	0 1 2 4 SERVICIO ESPECIAL Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect). 5 0	Jardin Despojo	0 2 2 2 jos (madera, etc) 5 0	2 6 10 SUB TOTAL	0 0 0 SE Vencidas Servicio Especial 0	0 0 0 RVICIO AL CLIEF Solicitud de Tanques 0	0 0 0	0 0 0 Barrido	0 0 0 0 Atención al Cliente 1 0	0 0 0 SUB TOTAL	0 0 0 QUEJAS Reclamos 0 0	0 1 1 Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público 0 0	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	0 1 1 SUB TOTAL	0 0 Agradecimiento	0 0 0 IDEAS Y SUGERENCIAS 0 0 0 0	O O O O O O O	18 52 TOTAL DE CASOS QUI ENTRARON A LA LINEA :

117