

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE FEBRERO 2023

ZONA A	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect.)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES				
SANTA ANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CALIDONIA	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	46	0	10	5	10	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
BELLA VISTA	50	0	3	3	3	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	61
CURUNDU	1	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ANCON	20	0	5	6	0	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	33
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	127	0	18	14	18	50	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	181

ZONA B	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect.)	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES				
PUEBLO NUEVO	20	0	2	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
RIO ABAJO	21	0	2	0	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	21
SAN FRANCISCO	17	0	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PARQUE LEFEVRE	12	0	8	12	4	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94
SUB TOTAL	70	0	14	14	8	36	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	107

ZONA C	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect.)	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES				
TOCUMEN	16	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
MAÑANITAS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
24-dic	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
PACORA	11	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	37	0	4	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42

ZONA D	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect.)	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES				
CHILIBRE	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
ALCALDE DIAZ	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
LAS CUMBRES	17	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Ernesto C. Campos	11	0	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18
SUB TOTAL	41	0	4	4	2	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	52

ZONA E	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
			Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect.)	Jardín	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES				
JUAN DIAZ	19	0	5	6	5	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	36
PEDREGAL	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
SUB TOTAL	37	0	5	6	5	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	54

Total de Recolección: **312**
Total de Vencidas Recolección: **0**

Total de Servicio Especial: **117**
Total de Vencidas Servicio Especial: **0**

Total de Servicio al Cliente: **4**

Total de Quejas: **1**

Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias: **2**
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: **436**